

MODALITA' DI
CANCELLAZIONE



In caso d'annullamento e/o cancellazione (totale o parziale) della prenotazione il committente sarà soggetto alle seguenti penali:

- il 30% del valore dell'evento/gruppo versato a titolo di caparra non è rimborsabile in nessun caso.
- da 30 gg a 21 gg. prima della data di inizio dell'evento/arrivo del gruppo: penale pari al 20% del valore totale dell'evento cancellato.
- da 20 gg fino a 14 giorni prima della data di inizio dell'evento/arrivo del gruppo: penale pari al 30% del valore totale dell'evento cancellato.
- da 13 gg fino a 6 giorni prima della data di inizio dell'evento/arrivo del gruppo: penale pari al 40% del valore totale dell'evento cancellato.
- Da 5 gg fino al giorno di inizio dell'evento/arrivo del gruppo e/o No Show*: penale pari al 100% del valore totale dell'evento.

** Ogni modifica apportata alla lista nominativa dal 5° giorno fino ad un giorno prima dell'arrivo del gruppo è considerata cancellazione tranne che per le sostituzioni nominative che non diminuiscano il contingente camere. In caso di mancato arrivo sarà addebitato l'intero ammontare dei servizi richiesti e confermati, per il totale delle notti prenotate.*